

Handleiding gebruik myPos PIN automaat

1. Aanzetten PIN automaat

Rechtsboven aan de bovenkant zit een knop, druk hierop.

Als het scherm zwart blijft druk de knop dan wat langer in totdat de PIN automaat begint te trillen (de PIN automaat zal dan eerst verbinding maken met het netwerk, dat duurt even).

Na verloop van tijd verschijnt het stand by scherm (figuur 1) zoals rechts weergegeven


Figuur 1



2. Invoeren te betalen bedrag

Druk op het betalings icoon (icoon met creditcards), zoals aangegeven in figuur 1. Het rechterscherm (figuur 2) verschijnt.

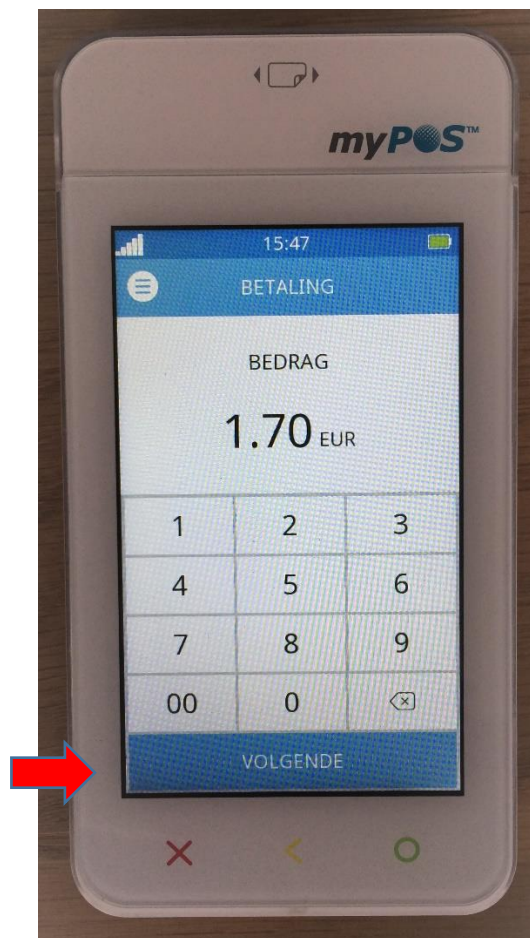
Type het te betalen bedrag in. Een bedrag voer je in zonder decimalen, de punt (in plaats van de comma) blijft staan. Als € 1,70 betaald moet worden, hoef je alleen de cijfers 1, 7 en een 0 in te vullen.

Gebruik de  om het laatst ingevoerde nummer te wissen

Gebruik de rode X knop om te annuleren.

Als het juiste bedrag is ingevoerd druk dan op VOLGENDE

Figuur 2



3. Pinnen door klant

Na VOLGENDE verschijnt het betaalscherm.
Geef de klant nu de mogelijkheid om te pinnen

De klant kan op 3 manieren betalen:

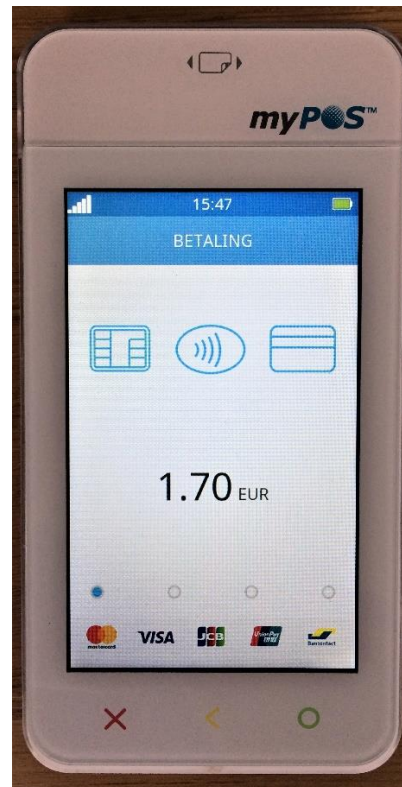
1. Met chip door onderin de pinpas in te steken
2. Contactloos door de pinpas kort op het scherm te leggen
3. Met behulp van de magneetstrip door deze door de uitsparing aan de bovenkant te halen

We gaan ervan uit dat de klant met chip betaalt. Na het insteken van de pinpas aan de onderkant (zie figuur 4) kan de klant de pincode invoeren gevolgd door de groene **O** knop ter bevestiging van de PIN.

Met de rode **X** knop kan hij/zij de transactie annuleren, met de gele **<** knop kan het laatste nummer gewist worden.

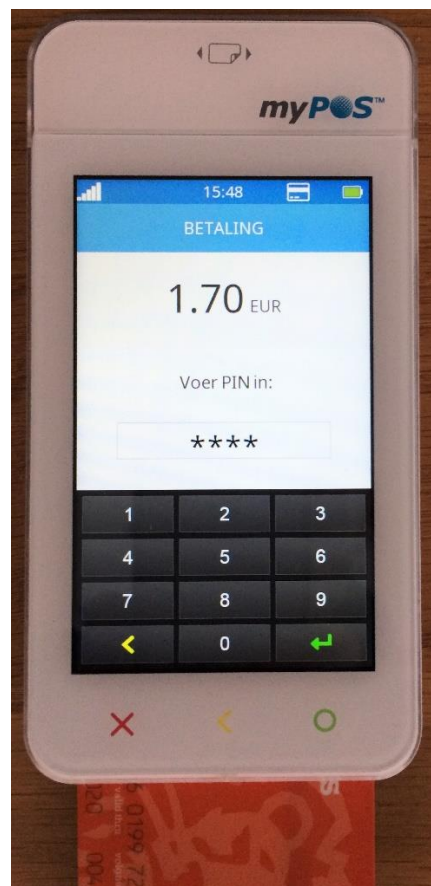
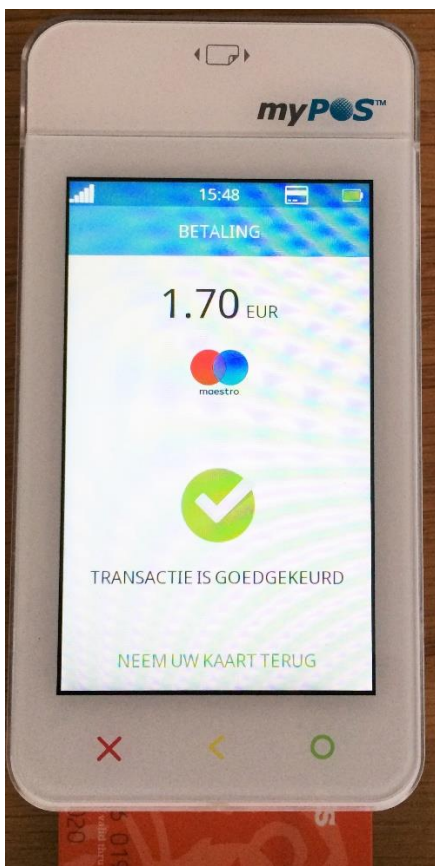
De transactie wordt nu geautoriseerd.
Vervolgens komt het resultaat terug en kan de pinpas weer teruggenomen worden (figuur 5).

Figuur 3



Figuur 4

Figuur 5



Afronding

Druk op Geen klantenbon om de transactie te beëindigen.

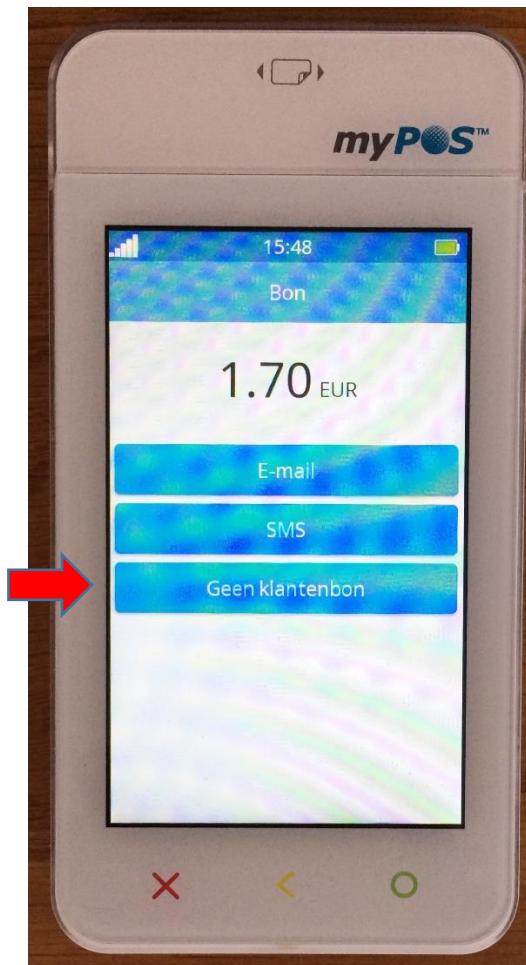
Het stand by scherm verschijnt weer zodat de volgende transactie uitgevoerd kan worden.

Naast geen klantenbon heb je nog twee opties: Een klantenbon versturen per e-mail of SMS. Daar heb je dan het e-mail adres of mobiele telefoonnummer (in de pinautomaat zit een telefoon sim) van de klant nodig.

1. Wil de klant de pinbon per SMS ontvangen, kies dan de menu optie SMS. Voer hier het nummer van de klant op internationale wijze in, b.v.: +31612345678. Druk daarna op de groene "O"-knop.

2. Wil de klant de bon via email, kies dan de menu optie e-mail. Vul hier het email-adres van de klant in en druk daarna op de groene "O"-knop.

Figuur 6



Sluiting bar:

Sluit de pin automaat aan op de lader als het batterij icoon rechtsboven aangeeft dat de accu bijna leeg is zodat deze gereed is voor de volgende dag en berg de pinautomaat op in de keuken.